

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

- a. "Dienstverlener" verwijst naar RENO- Wiki, een eenmanszaak gevestigd te Nieuw Namen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87813599.
- b. "Klant" verwijst naar de natuurlijke persoon, rechtspersoon of entiteit die diensten afneemt van de Dienstverlener.
- c. "Diensten" verwijst naar alle diensten die door de Dienstverlener worden aangeboden.

2. TOEPASSELIJKHEID

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Dienstverlener en de Klant met betrekking tot de dienstverlening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door beide Partijen.

3. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

- a. Alle offertes van de Dienstverlener zijn vrijblijvend en geldig voor de in de offerte aangegeven termijn.
- b. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant akkoord gaat met de offerte van de Dienstverlener, en de Dienstverlener deze akkoordverklaring schriftelijk of elektronisch bevestigt.
- c. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen voordat de diensten worden uitgevoerd.

4. UITVOERING VAN DIENSTEN

- a. De Dienstverlener zal zich inspannen om de diensten naar beste vermogen en vakmanschap uit te voeren.
- b. De Klant zal alle noodzakelijke medewerking verlenen om de uitvoering van de diensten mogelijk te maken.

c. Indien de Klant wijzigingen of aanvullende werkzaamheden verlangt die buiten de oorspronkelijke overeenkomst vallen, zal de Dienstverlener hierover vooraf met de Klant overleggen.

5. PRIJZEN EN BETALING

a. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders aangegeven.

b. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

c. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en heeft de Dienstverlener het recht om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

6. ANNULERING EN WIJZIGINGEN

a. De Klant heeft het recht om een overeenkomst te annuleren of te wijzigen, mits dit schriftelijk wordt gemeld aan de Dienstverlener.

b. Bij annulering of wijzigingen kunnen annuleringskosten of kosten voor reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening worden gebracht.

7. AANSPRAKELIJKHEID

a. De aansprakelijkheid van de Dienstverlener is beperkt tot het bedrag dat is betaald voor de diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

b. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

8. OVERMACHT

In geval van overmacht, zoals natuurrampen, stakingen, brand, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden, is de Dienstverlener niet gehouden zijn verplichtingen na te komen. In dat geval heeft de Dienstverlener het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

9. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

- a. Op deze overeenkomst is het recht van Nederland van toepassing.
- b. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen in eerste instantie worden besproken tussen de Partijen met als doel een minnelijke schikking te bereiken. Indien een minnelijke schikking niet mogelijk is, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Zeeland-West-Brabant.

10. WIJZIGINGEN EN AANPASSINGEN

Geen wijzigingen, aanpassingen of toevoegingen aan deze overeenkomst zijn bindend tenzij schriftelijk overeengekomen en ondertekend door beide Partijen.

IN GETUIGEN WAARVAN, hebben de Partijen dit contract ondertekend op de datum vermeld in de eerste alinea.

Dienstverlener

..... [Handtekening van de Dienstverlener]

Klant

..... [Handtekening van de Klant]

..... [Datum van ondertekening]